

» vericlam  
une filiale de sedgwick

---

# Solutions de réclamations de grands sinistres



Les sinistres majeurs et complexes amènent de nombreux défis et attentes. Vericlaim Canada comprend que les exigences essentielles de la gestion des réclamations d'envergures sont la qualité et la crédibilité. Notre équipe regroupe des experts en sinistre hautement qualifiés et expérimentés qui possèdent des connaissances approfondies dans le traitement de ces réclamations au Canada.

Les demandes de traitement des réclamations d'envergures sont souvent accablantes et parfois compliquées. Notre approche proactive se base sur des services supérieurs et sur des économies de coût. Notre équipe s'assure que des communications efficaces et une méthodologie rigoureuse sont en place pour une approche rapide et tout en douceur au règlement de réclamations.

Vericlaim Canada offre des solutions sur mesure pour soutenir sa clientèle dans de nombreux types de réclamations, d'envergures incluant:

- ⊕ RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE
- ⊕ RESPONSABILITÉ CIVILE
- ⊕ SECTEURS MINIER, PÉTROLIER ET GAZIER
- ⊕ RISQUE DU CONSTRUCTEUR/  
CONSTRUCTION EN COURS
- ⊕ BIENS COMMERCIAUX
- ⊕ BEAUX-ARTS ET INVENTAIRE DE  
BIJOUTIER
- ⊕ ASSURANCE GLOBALE  
DE CHANTIER
- ⊕ CHAUDIÈRE ET BRIS D'ÉQUIPEMENT
- ⊕ POLLUTION

## NOTRE PRIORITÉ

Nos experts dévoués et notre équipe aux opérations offrent des services de réclamations et de règlement de sinistres complets de A à Z. Nous privilégions:



### Les exigences des clients

Notre équipe prend le temps de comprendre les demandes et les attentes de chaque client en ce qui a trait à la gestion et la résolution des réclamations d'envergures afin de les aider à atteindre leurs objectifs



### Une exécution de qualité

Notre programme de formation à l'interne, jumelé à la rétroaction rigoureuse basée sur les commentaires de notre clientèle ainsi qu'à notre cycle d'amélioration continue, garantissent à nos clients une prestation de services de qualité supérieure



### Accès 24/7

Notre équipe du service à la clientèle est disponible 24 heures sur 24, 7 jours par semaine, afin d'offrir un service et des réponses rapides et efficaces

## DES COLLÈGUES DÉVOUÉS

Notre équipe est formée de collègues aux multiples talents et à l'expertise variée. Nous sommes fiers de retenir les services des meilleurs experts pour répondre aux besoins de chacun de nos clients. Notre département des pertes majeures réunit de talentueux experts de calibre qui possèdent une vaste expérience pour accompagner notre clientèle vers la résolution d'un large éventail de sinistres d'importances. Consultez les documents ci-inclus pour en apprendre davantage sur nos experts chevronnés qui se spécialisent dans les sinistres complexes.

## LA DIFFÉRENCE VERICLAIM

Nous sommes soucieux d'offrir aux entreprises des règlements de réclamations supérieurs, rentables et dans les meilleurs délais, en développant des solutions innovatrices et sur mesure pour répondre aux besoins de nos clients. Vericclaim est fier de sa portée internationale, tout en maintenant une présence locale notable sur le marché dans plus de 140 pays qui composent notre réseau mondial.



Vericclaim est une filiale de Sedgwick Claims Management Services, Inc., un leader mondial dans le domaine des solutions et bénéfices du risque technologique. Nos experts travaillent de près avec l'équipe de Sedgwick afin de coordonner le processus de gestion des réclamations. Sedgwick soutient sa clientèle dans la gestion de risque au Canada depuis les douze dernières années, tout en poursuivant sa croissance à travers l'Amérique du Nord et le monde. Chaque année, Sedgwick reçoit plus de cent millions d'appels de personnes blessées ou malades, en situation d'handicap ou qui ont subi une perte de biens ou de produits. Chez Sedgwick, **la bienveillance compte (caring counts<sup>SM</sup>)**; la compagnie prend soin des gens et des entreprises en leur offrant des services rentables et maintient un taux de renouvellement annuel de 98%.

En plus des services de pertes majeures de Vericclaim Canada, nous offrons aussi des solutions de réclamations de biens, de responsabilité civile, professionnelle ou automobile, maritime/camionnage/ferroviaire, énergie, catastrophe, équine, aviation, risque cybernétique, sciences de la vie, éducation supérieure, centres d'appel et solutions de contenu.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour en apprendre davantage sur nos solutions d'expertise en sinistre et en gestion des réclamations.



**888.601.6228**



**[www.vericclaim.ca](http://www.vericclaim.ca)**

---

Pour de plus amples informations sur nos compétences, en sinistres majeurs, contactez:



**Mike Alwyn, vice-président principal,  
services spécialisés  
[michael.alwyn@vericclaim.ca](mailto:michael.alwyn@vericclaim.ca)**



**Lee Powell, vice-président, département  
des grands sinistres  
[lee.powell@vericclaim.ca](mailto:lee.powell@vericclaim.ca)**

